

## HƯỚNG DẪN

### MỘT SỐ NỘI DUNG THỰC HIỆN DÂN CHỦ TẠI CƠ SỞ



Chính phủ đặt ra mục tiêu là "Xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, có năng lực kiến tạo phát triển, liêm chính, phục vụ nhân dân..." và "lấy người dân làm trung tâm; lấy sự hài lòng của người dân là thước đo đánh giá chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước các cấp".

Để đạt được mục tiêu đó, chính quyền các cấp tỉnh Thái Nguyên đang quyết liệt, nỗ lực triển khai nhiều biện pháp, giải pháp; đồng thời phát huy hiệu quả chủ trương của Đảng "Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng". Một số nhiệm vụ trọng tâm, cụ thể như sau:

#### 1. PHÁT HUY VAI TRÒ THAM GIA CỦA NGƯỜI DÂN Ở CÁC CƠ SỞ

**1.1. Nâng cao tri thức công dân:** Người dân được phổ biến các chủ trương, chính sách pháp luật thiết yếu liên quan đến đời sống hàng ngày; cơ cấu hệ thống chính trị và các vị trí lãnh đạo của Đảng, Quốc hội, Nhà nước, Chính phủ.

**1.2. Phát huy vai trò tham gia của người dân**  
Mọi người dân được tạo điều kiện tham gia các tổ chức chính trị - xã hội như Hội Nông dân, Hội

Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên... hay các hội, nhóm tự lập như nhóm thể thao, văn nghệ, các hội nghề nghiệp...; có quyền và trách nhiệm tham gia đầy đủ các cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội, Hội đồng Nhân dân, bầu Trưởng xóm/Tổ trưởng tổ dân phố; được tham gia đóng góp ý kiến vào quá trình xây dựng, triển khai thực hiện các chính sách tại địa phương.



**1.3. Nâng cao chất lượng bầu cử:** Các cuộc bầu cử Trưởng xóm/Tổ trưởng tổ dân phố phải mời đầy đủ cử tri; nên có từ 2 ứng cử viên trở lên; bầu bằng phiếu kín; không đi bầu hộ; không can thiệp vào quá trình cử tri lựa chọn ứng viên; công khai rộng rãi kết quả bầu cử.



**1.4. Minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện:** Các đóng góp của người dân phải được ghi chép đầy đủ vào sổ theo dõi. Khi xây dựng các công trình công cộng trên địa bàn phải có Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân giám sát; kết quả giám sát được công bố



bảo nhà vệ sinh sạch, nước uống sạch, không tu ái học sinh học thêm; thường xuyên nhận phản hồi và công khai thu chi với phụ huynh học sinh.

**6.3. Cơ sở hạ tầng căn bản:** Đảm bảo cung cấp nước sạch, điện sinh hoạt cho người dân liên tục, chất lượng tốt. Tiếp tục cải tạo, nâng cấp đường giao thông tại các khu dân cư. Thu gom, xử lý rác thải hàng ngày tại các khu dân cư.

**6.4. An ninh, trật tự khu dân cư:** Thực hiện hiệu quả các chương trình phòng, chống tội phạm; tập trung ngăn chặn, xử lý nghiêm các loại tội phạm như trộm cắp, cướp giật, hành hung... đảm bảo an toàn cho cuộc sống của người dân.

## 7. KIỂM SOÁT HOẠT ĐỘNG GÂY Ô NHIỄM MÔI TRƯỜNG



### 7.1. Nghiêm túc trong bảo vệ môi trường:

Yêu cầu các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động trên địa bàn thực hiện nghiêm túc các quy định, trách nhiệm bảo vệ môi trường. Giải quyết kịp thời các phản ánh của người dân yêu cầu xử lý vấn đề môi trường ở địa phương.

**7.2. Cải thiện chất lượng không khí:** Kiểm soát, ngăn ngừa các hoạt động gây ô nhiễm không khí từ hoạt động của các nhà máy, trang trại chăn nuôi, công trường, phương tiện vận tải... bảo đảm không khí trong sạch tại các khu dân cư.

**7.3. Cải thiện chất lượng nước:** Kiểm soát, ngăn ngừa các hoạt động gây ô nhiễm nguồn nước từ việc xả thải của các nhà máy, cơ sở sản xuất, trang trại... Xử lý nghiêm việc vứt rác bừa bãi xuống các nguồn nước.

## 8. HƯỚNG DẪN NGƯỜI DÂN TIẾP CẬN, SỬ DỤNG HIỆU QUẢ MẠNG INTERNET



**8.1. Sử dụng Cổng/Trang thông tin điện tử:** Cá nhân, tổ chức có thể khai thác đầy đủ thông tin, biểu mẫu, hướng dẫn thực hiện các thủ tục hành chính cũng như tìm hiểu các chủ trương, chính sách, pháp luật; các nội dung phải được công khai; các nội dung cần xin ý kiến người dân... trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương.

**8.2. Tiếp cận và sử dụng Internet tại địa phương:** Phát triển hạ tầng thông tin, hạ tầng số, tạo điều kiện để người dân tiếp cận, sử dụng internet, sóng 4g trên địa bàn thuận tiện nhất.

**8.3. Phúc đáp của chính quyền qua Cổng/Trang thông tin điện tử:** Cá nhân, tổ chức có thể đăng nhập Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh để thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến ở mọi nơi, mọi lúc.

Các dự thảo chính sách, pháp luật, các nội dung cần xin ý kiến Nhân dân được đăng tải đầy đủ trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị để Nhân dân góp ý.

Các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng/Trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, các ứng dụng của tỉnh như C-Thainguyen, Thainguyen-ID... được xử lý và phản hồi kịp thời, đúng quy định.

In 1.500 tờ tại Công ty TNHH in & Thương mại An Lộc Phát theo giấy phép xuất bản do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên cấp tháng 11 năm 2023. In xong và nộp lưu chiểu tháng 11 năm 2023



rộng rãi. Người dân được tham gia ý kiến khi quyết định xây mới/tu sửa và bản thiết kế xây mới, tu sửa công trình công cộng trên địa bàn.

## **2. CÔNG KHAI, MINH BẠCH CỦA CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG**

**2.1. Đảm bảo quyền tiếp cận thông tin:** Người dân được cung cấp kịp thời, đầy đủ các chính sách, pháp luật thiết yếu và các thông tin phải được công khai theo quy định của Luật tiếp cận thông tin và Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở.

**2.2. Công khai danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo:** Xét duyệt hộ nghèo, hộ cận nghèo đúng đối tượng được hưởng. Niêm yết công khai kết quả rà soát hộ nghèo, hộ cận nghèo tại nhà văn hóa xóm/tổ dân phố và trụ sở Ủy ban nhân dân cấp xã, thông báo qua hệ thống loa truyền thanh và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của địa phương.

**2.3. Công khai thu, chi ngân sách cấp xã/phường:** Thu chi ngân sách cấp xã được niêm yết công khai theo quy định tại trụ sở, thông báo trên hệ thống loa truyền thanh; thông báo bằng văn bản cho các tổ chức ở cấp xã, Trưởng xóm/Tổ trưởng tổ dân phố; đăng tải trên Trang thông tin điện tử của địa phương.

**2.4. Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; giá bồi thường thu hồi đất:**

Kế hoạch sử dụng đất được niêm yết tại trụ sở, đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND huyện, UBND cấp xã. Mục đích thu hồi đất, phương án bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư được công khai tại UBND cấp xã nơi triển khai dự án. Bảng giá đất được công khai trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh.

Quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất trước khi ban hành phải tổ chức xin ý kiến người dân.

## **3. NÂNG CAO TRÁCH NHIỆM GIẢI TRÌNH VỚI NHÂN DÂN**

**3.1. Nâng cao hiệu quả trong tiếp xúc giữa người dân với chính quyền:** Cán bộ, công chức, đại biểu HĐND, các đoàn thể phải tiếp xúc, nắm bắt những khó khăn, vướng mắc của người dân và hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết kịp thời, hiệu quả. Khi có khó khăn, vướng mắc, người dân chủ

động gặp cán bộ, công chức, đại biểu HĐND cấp xã, Trưởng xóm/Tổ trưởng tổ dân phố để phản ánh và được giúp đỡ.



**3.2. Giải đáp khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân:** Mọi khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân gửi tới chính quyền địa phương phải được giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật.

**3.3. Tiếp cận dịch vụ tư pháp:** Tòa án và các cơ quan tư pháp cấp huyện phải thực hiện đúng trình tự tố tụng, xét xử nghiêm minh. Chính quyền phải thực hiện tốt công tác hòa giải mâu thuẫn ở cơ sở, hạn chế tối đa việc sử dụng tòa án khi có tranh chấp dân sự.

## **4. KIỂM SOÁT, PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG, TIÊU CỰC**





**4.1. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền địa phương:** Công khai kịp thời, đầy đủ thu, chi tài chính của đơn vị; kiểm soát chặt chẽ, không để cán bộ, công chức sử dụng công quỹ vào việc riêng. Phát huy vai trò giám sát của Nhân dân đối với các hoạt động của chính quyền.

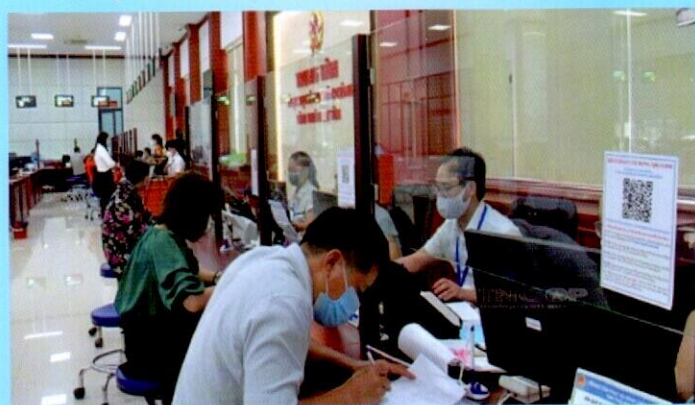
**4.2. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công:** Người dân không phải chi thêm tiền để được quan tâm hơn khi đi khám, chữa bệnh; không phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn khi đến trường học. Nghiêm cấm việc nhận tiền “bồi dưỡng” trong các bệnh viện, trường học..

**4.3. Công bằng trong tuyển dụng vào khu vực công:** Chính quyền thực hiện đúng quy định trong tuyển dụng công chức, viên chức; không để xảy ra tiêu cực trong tuyển dụng.

**4.4. Quyết tâm chống tham nhũng của chính quyền địa phương:** Tăng cường thanh tra, kiểm tra, giám sát việc quản lý tài chính của các cơ quan, đơn vị; việc thu chi các khoản quỹ, đóng góp của Nhân dân. Xử lý nghiêm các vụ việc tham nhũng ở địa phương và công khai các kết quả để nhân dân biết.

Phát huy vai trò giám sát của HĐND các cấp, các tổ chức đoàn thể, các hội quần chúng, của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng.

## **5. NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**



Danh mục, quy trình, cách thức thực hiện, phí, lệ phí của các thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận Một cửa các cấp; đăng tải

trên Cổng/Trang thông tin điện tử của các đơn vị, địa phương, trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

Cá nhân, tổ chức đến thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa phải được hướng dẫn tận tình, chu đáo; không phải chờ đợi lâu; đi lại nhiều lần, qua nhiều “cửa”; kết quả được trả đúng lịch hẹn, khi trả kết quả chậm muộn phải có văn bản xin lỗi.

Cá nhân, tổ chức không phải chi ngoài phí, lệ phí khi giải quyết thủ tục hành chính. Không phải nộp thêm ngoài các thành phần hồ sơ mà thủ tục hành chính yêu cầu, đặc biệt là không phải nộp sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy.

Xử lý nghiêm mọi hành vi môi giới giải quyết thủ tục hành chính trái quy định của pháp luật; các công chức thiếu trách nhiệm, nhũng nhiễu người dân, tổ chức.

## **6. NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CUNG ỨNG CÁC DỊCH VỤ CÔNG THIẾT YẾU**



**6.1. Y tế công lập:** Người dân cần tham gia bảo hiểm y tế để được đảm bảo chăm sóc sức khỏe. Hỗ trợ cấp thẻ BHYT cho các đối tượng chính sách như hộ nghèo, trẻ em dưới 6 tuổi... Cải thiện cơ sở vật chất bệnh viện tuyến huyện; nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ người nhân của đội ngũ y bác sỹ.

**6.2. Giáo dục công lập:** Nâng cao chất lượng dạy và học của các trường học trên địa bàn. Đảm